



تطوير الأداء المؤسسي بالمعاهد الأزهرية بمحافظة سوهاج باستخدام أسلوب ستة سيجما

رسالة مقدمة للحصول على درجة الماجستير في التربية
(تخصص أصول تربية)

إعداد

أسماء منصور أحمد عبد ربه

معلمة لغة عربية بمدرسة سان جورج الخاصة للغات بسوهاج

إشراف

الأستاذ الدكتور

محمود السيد عباس

أستاذ أصول التربية

وعميد الكلية السابق

كلية التربية - جامعة سوهاج

الأستاذ الدكتور

خلف محمد البحيري (رحمه الله)

أستاذ أصول التربية ووكيل الكلية الأسبق

لشئون التعليم والطلاب

كلية التربية - جامعة سوهاج

١٤٤٥هـ / ٢٠٢٣م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

أَبَقَ وَ مَحْدُوتٌ يَغِيْرُ وَ .
مَأْبَأُ نَفْسِهِمْ

صَدَقَ اللَّهُ الْعَظِيمَ

(سورة الرعد: الآية ١١)

نتيجة

مناقشة الرسالة المقدمة من الباحثة/ أسماء منصور أحمد عبد ربه
للحصول على درجة الماجستير في التربية
تخصص (أصول التربية) من كلية التربية / جامعة سوهاج

بناءً على قرار السيد الأستاذ الدكتور / نائب رئيس الجامعة بتاريخ ٢٠٢٣/٧/١٩ اجتمعت اللجنة المشكلة من السادة:

١	أ.د/ محمود السيد عباس	أستاذ أصول التربية المتفرغ - كلية التربية - جامعة سوهاج	(رئيساً مشرفاً)
٢	أ. د. / أحمد عبد الله الصغير	أستاذ ورئيس قسم أصول التربية - كلية التربية - جامعة أسيوط	(عضواً مناقشاً)
٣	أ. د. / فني أحمد توفيق	أستاذ ورئيس قسم أصول التربية - كلية التربية - جامعة سوهاج	(عضواً مناقشاً)

وذلك مناقشة الباحثة/ أسماء منصور أحمد عبد ربه في رسالتها المسجلة بتاريخ ٢٠٢٠/٤/١٤ م "مجلس كلية" والمعنونة:

((تطوير الأداء المؤسسي بالمعاهد الأزهرية بمحافظة سوهاج باستخدام أسلوب ستة سيجما))

يوم الثلاثاء الموافق ٢٠٢٣/٨/٨ ابتداء من الساعة الواحدة ظهراً وحتى الساعة الثامنة مساءً

بقاعة الأستاذ الدكتور / إبراهيم بسيوني عميرة بمقر كلية التربية بجامعة سوهاج الجديدة

وبعد المناقشة: توصي اللجنة بفتح الباحثة/ أسماء منصور أحمد عبد ربه (مختارة) مع التوصية
بإصدار رسالة مع المراتب والدرجات المناسبة



لجنة المناقشة والحكم

أ.د/ محمود السيد عباس

أ. د/ أحمد عبد الله الصغير

أ. د. / فني أحمد توفيق

أ. د. / رئيس مجلس قسم أصول التربية
إدارة الدراسات العليا
٢٠٢٣/٨/٩



كلية التربية



قسم أصول التربية



جامعة سوهاج

مرفق (١)

صفحة العنوان

اسم الطالبة: أسماء منصور أحمد عبد ربه

الدرجة العلمية: ماجستير

القسم التابع له: أصول التربية

اسم الكلية: كلية التربية

الجامعة: سوهاج

سنة التخرج: ٢٠١٥م

سنة المنح: ٢٠٢٣م



كلية التربية



قسم أصول التربية



جامعة سوهاج

=====

مرفق (٢)

رسالة ماجستير

اسم الطالبة: أسماء منصور أحمد عبد ربه

عنوان الرسالة: "تطوير الأداء المؤسسي بالمعاهد الأزهرية بمحافظة سوهاج باستخدام أسلوب

سته سيجما"

الدرجة العلمية: ماجستير

لجنة الإشراف:

الأستاذ الدكتور/ خلف محمد البحيري (رحمه الله) أستاذ أصول التربية ووكيل الكلية الأسبق لشئون

التعليم والطلاب كلية التربية- جامعة سوهاج

الأستاذ الدكتور/ محمود السيد عباس أستاذ أصول التربية المتفرغ - كلية التربية - جامعة سوهاج

لجنة فحص وتقييم الرسالة

الأستاذ الدكتور/ محمود السيد عباس أستاذ أصول التربية المتفرغ - كلية التربية - جامعة سوهاج

(رئيسا مشرفا)

٢- أ.د/ أحمد عبد الله الصغير أستاذ ورئيس قسم أصول التربية- كلية التربية- جامعة أسيوط

(عضوا مناقشا)

٣- أ.د/ فيفي أحمد توفيق أستاذ ورئيس أصول التربية المتفرغ - كلية التربية- جامعة سوهاج

(عضوا مناقشا)

تاريخ المناقشة: ٨ / ٨ / ٢٠٢٣ م

الدراسات العليا:

ختم الإجازة أجازت الرسالة بتاريخ ٢٠ / /

موافقة مجلس الكلية: ٢٠ / / موافقة مجلس الجامعة: ٢٠ / /

شكراً وتقديراً

يقول الله تعالى: "لَوْ أَنفَوْا مِمَّنْ يَعْبُدُونَ مَا قَنَطُوا وَيَنْشُرُ رَحْمَتُهُ وَهُوَ الْغَلِيُّ الْحَمِيدُ" فالحمد لله حتى يبلغ الحمد منتهاه، الحمد لله حمالشاكرين في كل وقت وحين، أحمدهُ تعالى على فضله العظيم أن وفقني لإكمال هذه الدراسة، ويوطئ واتي فيها لتخرج بصورتها هذه إلى النور وتكون، وأسأله تعالى أن يجعلها عملاً خالصاً متقبلاً.

وانطلاقاً من قول الرسول ﷺ "من لا يشكر الناس لا يشكر الله" فيسعدني ويشرفني أن أسجل عظيم شكري وامتناني لمن قدموا لي يد المساعدة والنصح، وكان لهم فضل في إتمام هذه الدراسة.



لذا أتقدم بخالص الشكر والتقدير لروح أستاذي ومشرفي الفاضل **سعادة الأستاذ الدكتور/ خلف محمد أحمد البحيري** أستاذ أصول التربية المتفرغ بكلية التربية - جامعة سوهاج، والذي شرفت هذه الدراسة بتفعله بالإشراف عليها، فكان نعم الأستاذ والمعلم والمربي، وكان له الفضل في وضع أقدامي على أول طريق البحث العلمي وتعلم أصوله، فجزاه الله عني خير الجزاء، وجعله في ميزان حسناته، وأدخله فسيح جناته.



كما أتقدم بأسمى آيات الشكر والتقدير الذي ليس له حدود، والعرفان بالجميل إلى **سعادة الأستاذ الدكتور/ محمود السيد عباس** أستاذ أصول التربية والعميد السابق لكلية التربية - جامعة سوهاج، صاحب الخلق الرفيع، الراعي والمشجع والباعث في النفس الهمم، فأشكره جزيل الشكر على ما أولاني به من متابعة مستمرة ونصح وإرشاد، وعلى ما شملني به من عطف وكرم، فما وجدت من سيادته إلا التواضع وسعة الصدر، فله مني كل الشكر والوفاء والامتنان، وأسأل الله أن يجزيه عني وافر الخير في الجزاء، ويمتعه بالصحة والعافية ورغد العيش والنعيم.



ومن إتمام النعمة على الباحثة أن قيض الله لمناقشة بحثها عالمين جليلين وأستاذين فاضلين، حين قبلا بمناقشة هذا العمل، فأتوجه بجميل الشكر والتقدير والامتنان إلى **سعادة الأستاذ الدكتور/ أحمد عبد الله الصغير** أستاذ ورئيس قسم أصول التربية بكلية التربية - جامعة أسيوط - على تفضل سيادته بقبول مناقشة هذه الرسالة رغم مشاغله الكثيرة، وتحمل أعباء السفر؛ ليسهم بأفكاره وآرائه السديدة في إثراء هذه الدراسة، فجزاه الله عني خير وعظيم الجزاء، وكتب ذلك في ميزان حسناته، وأعده أن أكون عند حسن ظنه، عاملة بملاحظاته وتوجيهاته بما يثري هذه الدراسة.



كما أتقدم بأسمى آيات الشكر والتقدير إلى **سعادة الأستاذة الدكتورة/ فيفي محمد توفيق** أستاذ ورئيس قسم أصول التربية بكلية التربية بجامعة سوهاج على ترحيب

سيادتها بقبول مناقشة هذه الرسالة , رغم ضيق وقتها وكثرة مشاغلها؛ لتشارك برؤاها العلمية الدقيقة بما يثقل ويغني خصوصية الدراسة, فأسال الله أن يباركها ويجزيها عني عظيم الأجر في الجزاء.



كما أتقدم بجزيل الشكر والتقدير إلى **سعادة الأستاذ الدكتور/ خالد عبد اللطيف عمران** نائب رئيس الجامعة لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة والعميد السابق لكلية التربية- جامعة سوهاج, **والأستاذ الدكتور/ عماد صمونيل وهبه** المشرف على عمادة الكلية, **والأستاذ الدكتور/ عبد الباسط محمد دياب** وكيل كلية التربية للدراسات العليا والبحوث, **والأستاذة الدكتورة/ فيفي محمد توفيق** رئيس قسم أصول التربية على ما قدموه لي من عون في سبيل تيسير الإجراءات الإدارية لهذه الرسالة, فجزاهم الله عني خير الجزاء.



والشكر موصول أيضًا **للأستاذ الفاضل/ مؤمن محمود سعد الدين** مسئول مكتبة الرسائل العلمية بكلية التربية - جامعة سوهاج- , وذلك لما قدمه لي من تيسير سبل البحث في بنك المعرفة واتحاد المكتبات الرقمية, فجزاه الله عني عظيم الأجر ووافر الخير في الجزاء.

كما أتقدم بكل آيات الشكر والعرفان والتقدير والحب لمن علموني أبجدية الوجود, فأشكر والدتي التي صبرت وضحت وعانت من أجلنا كثيرًا في الحياة, فتكفلتني بكل الحب والرعاية والمساندة وتحملت معي الكثير من أعباء هذه الدراسة, فأسال الله لها دوام الصحة والعافية, وأن يبارك فيها ويجزيها عني جُل الجزاء, ولا أنسى أن أرسل كل معاني الحب والامتنان للغائب الحاضر, رفيق عمري وأحلامي أبي الحبيب, فإن وفقني الله فبدعواته لي ودعمه الباقي, فلولاه ما كنت اليوم بينكم, فأسال الله أن يعفو عنه ويرحمه وأن يسكنه فردوس الجنان.

والشكر موصول لسندي في الحياة لمن أحبوني بدون مقابل إخوتي وأخواتي **أيمن, وأحمد, ومحمد, وسحر, وأمل, وفاطمة**, وأزواجهم وأبنائهم, وكل من يربطني بهم صلة دم. وأشكر أيضًا صديقاتي ورفيقات دربي في البحث العلمي **إسراء عبد الخالق, وسلوى السيد, د/ عفيفة فتحي, د/ هناء عاطف السيد, وسحر محمود**, وأشكر كل من قدم لي طيلة مشواري العلمي أدنى مساعدة أو دعم ولو بكلمة واحدة, فإن لم يسعني المقام لذكرهم فهم في قلبي ودعواتي حاضرين.

وأخيرًا يعلم الله ما عانيت في هذا البحث, وما تحملته من مشقةٍ وتعب حتى خرج إلى النور. وحسبي فيه أنني اجتهدت فإن وفقت فهذا فضل من الله وإلا فهو مني, وآخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين.

الباحثة

أسماء منصور أحمد عبد ربه

مستخلص الدراسة

اسم الباحثة/ أسماء منصور أحمد عبد ربه.

عنوان الدراسة/ تطوير الأداء المؤسسي بالمعاهد الأزهرية بمحافظة سوهاج باستخدام أسلوب ستة سيجما.

جهة البحث/ قسم أصول التربية- كلية التربية- جامعة سوهاج.

استهدفت الدراسة التوصل إلى تصور مقترح حول تطوير الأداء المؤسسي بالمعاهد الأزهرية بمحافظة سوهاج، وذلك من خلال الاستفادة من نتائج الإطار النظري ونتائج الدراسات السابقة، وكذلك الوقوف على واقع الأداء المؤسسي بالمعاهد الأزهرية بمحافظة سوهاج من خلال الدراسة الميدانية، والتعرف على تأثير ذلك في تطوير أدائها ورفع كفاءتها وتحقيق الميزة التنافسية لها، والوقوف على الفجوات المختلفة التي تعوق تطوير الأداء المؤسسي بالمعاهد الأزهرية بمحافظة سوهاج؛ وذلك لتحديد أهم المتطلبات اللازمة لتطوير الأداء المؤسسي بتلك المعاهد.

واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي باعتباره أنسب المناهج لهذه الدراسة، من خلال تجميع المادة العلمية ذات العلاقة بتطوير الأداء المؤسسي وأسلوب ستة سيجما، وكذلك في إعداد وتطبيق أداة الدراسة التي تمثلت في استبانة، حيث تم تطبيق الاستبانة على عينة الدراسة، والتي اشتملت على مديري المعاهد الأزهرية والوكلاء والمعلمين بالمعاهد، وبلغت العينة (٥٠٠) فردًا، وتم تفسير النتائج التي توصلت إليها الدراسة.

وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج منها:

نتائج نظرية: حيث توصلت الدراسة إلى: (أن هناك عديد من المشكلات الإدارية التي تواجه المعاهد الأزهرية وهي ضمن ستة أبعاد "الطلاب-المعلمون-المنهج-المباني- الأثاث -السلطات العليا"- أن أسلوب ستة سيجما يهدف إلى تجويد الأداء المؤسسي ويرتكز على فهم أفضل لمتطلبات تحسين العمليات في جميع أنحاء المؤسسة- يمكن تطوير الأداء المؤسسي للمعاهد الأزهرية من خلال وضع رؤية استراتيجية واضحة ومحددة لتطوير إدارتها على المستوى التخطيطي والتنفيذي والتحسيني والتطويري)، ومنها نتائج ميدانية: (يتم توجيه الموارد البشرية في تحقيق أهداف المعهد الأزهرية إلى حد ما- تتوافر بالمعهد الأزهرية فرصٌ لإعادة هيكلة التنظيم الإداري بالمعهد إلى حد ما- توجد بالمعهد الأزهرية فرصٌ عديدة لتحقيق رضا المستفيدين بأعلى درجة ممكنة إلى حد ما- يوفر المعهد الأزهرية مقومات جذب المستفيدين؛ للمشاركة في حل مشاكله إلى حد ما- يوفر المعهد الأزهرية للطلاب مقومات التعامل مع التكنولوجيا الحديثة داخله إلى حد ما- يتم حوسبة الإجراءات والعمليات المختلفة بالمعهد الأزهرية إلى حد ما).

وفي نهاية الدراسة قدمت الباحثة قصورًا مقترحًا لتطوير الأداء المؤسسي بالمعاهد الأزهرية بمحافظة سوهاج.

الكلمات المفتاحية:

الأداء المؤسسي - المعاهد الأزهرية - أسلوب ستة سيجما

Abstract

Researcher: Asmaa Mansour Ahmed Abd Rabou

Title: Developing Institutional Performance in Al-Azhar Institutes in Sohag Governorate Using the Six Sigma Method

Affiliation: Fundamentals of Education Department, Faculty of Education, Sohag University

The study aimed to make a proposal to develop institutional performance in Al-Azhar institutes in Sohag governorate by utilizing the results of the theoretical framework and literature review, identify the reality of the institutional performance in Al-Azhar institutes in Sohag governorate through the field study, and determine the effect of developing institutional performance on developing performance, enhancing efficiency, and achieving the competitive advantage. Additionally, it aimed to define the gaps that hinder developing the institutional performance in Al-Azhar institutes in Sohag governorate to determine the requirements for developing institutional performance in these institutes. The study adopted the descriptive approach as the most appropriate to the nature of the study by collecting data relevant to developing institutional performance and six sigma and developing the study tools, including a questionnaire and examining the documents. Then, the questionnaire was applied to a sample of (500) principals, deputies, and teachers at the institutes. After that, the results were discussed. The study concluded that.

The study reached a set of results, including:

Theoretical results: Where the study concluded: (that there are many administrative problems facing Al-Azhar institutes and they are within six dimensions “students-teachers-curriculum-buildings-furniture-higher authorities”- that the Six Sigma method aims to improve institutional performance and is based on a better understanding of the requirements for improving Operations throughout the institution - the institutional performance of Al-Azhar institutes can be developed by developing a clear and specific strategic vision for the development of its management at the planning, implementation, improvement and development levels). **Including field results:** (Human resources are directed towards achieving the objectives of the Al-Azhar Institute to some extent - The Al-Azhar Institute has opportunities to restructure the administrative organization of the institute to some extent - The Al-Azhar Institute has many opportunities to achieve beneficiary satisfaction to the highest possible degree to some extent - The Al-Azhar Institute provides the elements Attracting beneficiaries to participate in solving its problems to some extent - the Al-Azhar Institute provides students with the elements to deal with modern technology within it to some extent - the various procedures and processes at the Al-Azhar Institute are computerized to some extent.)

At the end of the study, the researcher presented a proposed vision for the development of institutional performance in Al-Azhar institutes in Sohag Governorate.

key words:

Institutional Performance - Al-Azhar Institutes - Six Sigma Method.